

**Анапская здравница продолжает повышать
качество обслуживания туристов за счет
бережливых технологий**



Санаторий «Старинная Анапа» активно внедряет лучшие практики федерального проекта «Производительность труда» в рамках нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика». Эксперты Регионального центра компетенций помогают оптимизировать процесс сервисного обслуживания номеров класса «стандарт», чтобы сократить время уборки и повысить уровень комфорта для гостей.

Санаторий «Старинная Анапа» активно внедряет лучшие практики федерального проекта «Производительность труда» в рамках нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика». Эксперты Регионального центра компетенций помогают оптимизировать процесс сервисного обслуживания номеров класса «стандарт», чтобы сократить время уборки и повысить уровень комфорта для гостей.

- Сегодня развитие санаторно-курортного комплекса Кубани строится на трёх основных принципах. Это доступность услуг, эффективность работы и высокое качество обслуживания. Представители туротрасли заинтересованы, чтобы отдых на курортах края был комфортным и востребованным для всех категорий туристов. Федеральный проект предлагает санкуру современные инструменты и управленические решения, которые помогут оптимизировать важные рабочие процессы для поддержания высоких стандартов сервиса. Это ключевой фактор, делающий Кубань привлекательным направлением для отдыха и оздоровления, - прокомментировал министр экономики края Алексей Юртаев.

Эксперты Регионального центра компетенций провели серию образовательных тренингов для персонала здравницы. В результате команда проекта освоила методы выявления неэффективных процессов и их устранения. Особое внимание уделили стандартизации работы, так как это позволит снизить затраты и улучшить качество услуг, а внедрение принципов автономного обслуживания минимизирует простой и поможет оперативно решать возникающие проблемы.

Кроме того, в рамках проекта заведующая хозяйством санатория получила квалификацию инструктора по бережливому производству. Теперь она поможет сотрудникам подготовиться к сертификации по новым стандартам — это станет важным шагом в развитии учреждения и создаст точки роста для дальнейшего повышения производительности.

Федеральный проект «Производительность труда» помогает предприятиям оптимизировать процессы, внедрять современное оборудование и решать кадровые вопросы. В Краснодарском крае к программе уже присоединились 367 компаний, включая организации туристической сферы. Представители отрасли могут подать заявку на официальном портале производительность.рф и начать работу по улучшению своих процессов.

Дата публикации: 16.07.2025

—
—
—
Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)