

**На Кубани создали институт регионального
сервисного уполномоченного**



Соответствующие изменения внесли в положение о Совете по качеству жизни при губернаторе Краснодарского края. Инициатива призвана улучшить качество предоставляемых услуг и сделать их более доступными для граждан.

— Мы стремимся сделать взаимодействие граждан с социальными службами более простым и понятным. Создание института регионального сервисного уполномоченного станет важным шагом к модернизации социальной инфраструктуры края и обеспечению более высокого уровня жизни для жителей Кубани. Новый подход поможет не только улучшить качество услуг, но и повысить доверие граждан к социальным институтам, — отметил министр экономики Краснодарского края Алексей Юртаев.

Следующий шаг — утверждение кандидатуры регионального сервисного уполномоченного. Основной задачей РСУ будет разработка методологии, при которой в центре внимания находятся потребности людей, сталкивающихся с различными жизненными ситуациями. Команда будет детально изучать «клиентский путь», начиная с момента обращения за помощью и заканчивая получением необходимой поддержки.

Программа реализуется в рамках Национальной социальной инициативы, которая включает в себя систему непрерывных улучшений процессов предоставления услуг в социальной сфере. В рамках этой инициативы будут внедряться новые подходы и методики, а также поддерживаться передовые лидерские проекты.

Ранее делегация Краснодарского края приняла участие в международном форуме «Развитие человеческого капитала в новой экосистеме государственного управления», который прошел в Ханты-Мансийске. Программа Агентства стратегических инициатив и Госкорпорации «Росатом» затрагивала более 15 жизненных ситуаций. По итогам обучающего модуля была проработана жизненная ситуация «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций». Проект Краснодарского края занял третье место в РФ.

Дата публикации: 15.04.2025

—
Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)