

**В санатории «Жемчужина моря» из
Кабардинки стартовала работа над
оптимизацией процесса размещения гостей**



В рамках федерального проекта «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика» санаторный комплекс Кубани работает над улучшением процесса размещения гостя в санатории, начиная с момента бронирования и до момента его заселения в номер.

— Сегодня оздоровительный туризм является одним из самых востребованных направлений в сфере путешествий. Санатории стараются привлечь больше гостей, поэтому активно работают над улучшением сервиса. Внедрение бережливых технологий и цифровых решений позволяет ускорить достижение этих целей. При этом важным остается вопрос обучения персонала санаторно-курортных учреждений. Эксперты Регионального центра компетенций делятся знаниями с сотрудниками организаций и обучают их инструментам повышения производительности без привлечений крупных инвестиций, — отметил министр экономики Краснодарского края Алексей Юртаев.

Рабочая группа состоит из специалистов разных подразделений, включая администраторов, сотрудников службы бронирования и ТОП-менеджмента санатория. Это позволит охватить все аспекты процесса и оперативно реагировать на возникающие вызовы. Важно отметить, что между участниками группы чётко распределены роли и зоны ответственности, что способствует эффективной командной работе.

Совместно с экспертами Регионального центра компетенций (РЦК), участники проекта приступили к анализу текущих процессов. Основная задача — устранить существующие узкие места и разработать предложения по оптимизации цикла обслуживания гостей.

— На стадии диагностики проекта была разработана макрокарта, представляющая собой визуализацию всех процессов, связанных с обслуживанием гостей. Этот инструмент помогает увидеть полную картину происходящего при размещении гостя в санатории с момента бронирования до момента выезда. Еще одним значимым элементом работы стала процедура хронометраж, благодаря которой удалось определить точные временные показатели на каждом этапе обслуживания. Эти данные позволяют выявить скрытые ресурсы для оптимизации рабочего процесса, — поделилась руководитель проекта АНО «РЦК» Анастасия Ермакова.

Одним из важных шагов также стало обучение персонала санатория на сайте производительность.рф. Эта онлайн платформа предлагает широкий спектр образовательных материалов и практических инструментов, направленных на повышение квалификации работников и внедрение передовых методов управления сервисными процессами.

Сочетание теоретической подготовки, анализа реальных данных и внедрения новых технологий поможет значительно повысить производительность труда и улучшить экономические показатели предприятия.

Федеральный проект «Производительность труда», входящий в национальный проект «Эффективная и конкурентная экономика», открыт для предприятий базовых и сырьевых отраслей экономики. В Краснодарском крае к проекту уже присоединились более 350 предприятий. Представители туристической отрасли также могут стать участниками программы, оставив заявку на официальном портале Производительность.рф.

Дата публикации: 12.04.2025

— — —
Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)

